

Horizon Auto

01 CERTIFICAT DE GARANȚIE

Informații despre produs			
Număr de garanție :			
Brand : BYD	Modelul vehiculului :		
VIN:	Data producției :		
Scopul vehiculului: <input type="checkbox"/> utilizare casnică <input type="checkbox"/> utilizare comercială <input type="checkbox"/> utilizare comercială			
Informații despre producător			
BYD Auto Co., Ltd.	Cod poștal : 518118	Linie directă :	
Informații despre vânzător			
Nume :	Cod poștal :	Semnătura vânzătorului	
Adresă :	Hotline :		
Informații despre reparator			
Vă rugăm să consultați distribuitorul local pentru informații specifice.			
Informații privind livrarea			
Data facturii:	factura nr. :	Data livrării:	Semnătura clientului:
Termeni de garanție			
<ul style="list-style-type: none">● Perioada de garanție a produsului auto: 5 ani sau 100.000 de kilometri (pentru perioada de garanție a unor piese speciale, consultați "Politica de garanție" din acest manual), oricare dintre acestea intervine prima.● Perioada de garanție a suspensiei automobilului: 1 an sau 20.000 de kilometri (pentru perioada de garanție a unor piese speciale, consultați "Politica de garanție" din acest manual), oricare dintre acestea intervine prima.● Alte angajamente de răspundere: Garanția se aplică numai mașinilor de uz casnic.			

■ PRINCIPALELE COMPONENTE ȘI TIPURI DE ANSAMBLURI ȘI SISTEME

Ansambluri și sisteme	Principalele tipuri de componente
Motor	Ansamblu arbore cotit, rulmenți principali, ansamblu bielă, rulmenți bielă, piston, inele de piston, știft de piston, ansamblu prelucrare cap cilindru, componente arbore cu came admisie, componente arbore cu came evacuare, supape admisie, supape evacuare, componente prelucrare bloc cilindru
Transmisie	Carcasa față, carcasa spate, angrenaje, arbori, rulmenți, componente de transmisie a puterii în interiorul carcasei (inclusiv ambreiaj, frână)
Baterie de alimentare	Celulă, carcasa bateriei de alimentare
Motor de acționare	Ansamblu statoric, ansamblu rotor, rulmenți, carcasă
Sistemul de direcție	Mecanism de direcție cu ansamblul tije de direcție, coloana de direcție și ansamblul articulației universale, tija de direcție, articulația de direcție
Sistemul de frânare	Amplificator de vid, cilindru principal de frână, etrier de frână, ansamblu pedală de frână
Sistem de suspensie	Arcuri elicoidale față/ spate, ansamblu braț de control, ansamblu braț oscilant, bară stabilizatoare
Sistem de acționare	Carcasa podului, reductorul principal, diferențialul, ansamblul arborelui de transmisie, semi-arborele, reductorul (conectarea motorului de acționare)
Dispozitiv de control al poluării	Filtru de particule, convertor catalitic
Corp	Ansamblu principal al caroseriei, subcadru față/spate, ansamblu grindă de torsiune spate, grindă longitudinală, grindă transversală, ansamblu uși față/spate

Horizon Auto

■ TIPURI ȘI PERIOADA DE GARANȚIE A PIESELOR CONSUMABILE

Piese consumabile	Perioada de garanție
Ansamblu baterie (12V)	1 an sau 20.000 de kilometri
Element filtru de aer, filtru de aer condiționat (filtru cu ochiuri, filtru de înaltă eficiență, filtru electrostatic), filtru de ulei, filtru de combustibil, bujie, plăcuță de frână, placă de acționare a ambreiajului, anvelopă, baterie buton, bec, ansamblul lamei ștergătoarelor, siguranțe și releu obișnuit (cu excepția unității de comandă integrate)	6 luni sau 10.000 de kilometri

■ GAMA DE PIESE SPECIALE

Piese speciale care trebuie să fie personalizate pe baza numărului de identificare a vehiculului (VIN) și altele:

1. Cablajul principal al întregului vehicul
2. Sistem antifurt (inclusiv unitate de control antifurt, cheie inteligentă, cheie mecanică)

■ LIMITA DE SCĂDERE A CAPACITĂȚII BATERIEI DE ALIMENTARE

Tip baterie	Perioada (oricare dintre acestea intervine mai întâi)	Limita de scădere a capacității
Baterie litiu-fier-fosfat baterie ternară	1 an sau 20.000 de kilometri	15%
	3 ani sau 50.000 de kilometri	25%
	5 ani sau 100.000 de kilometri	30%

În condiții normale de utilizare, capacitatea curentă în amperi-oră (Ah) a bateriei de alimentare nu trebuie să scadă peste acest tabel în comparație cu capacitatea nominală (se aplică numai vehiculelor de uz casnic)

Valoarea reducerii capacității = $(1 - \text{Capacitatea actuală} / \text{Capacitatea nominală}) \times 100\%$

■ REAMINTIȚI

1. Numărul certificatului de garanție trebuie să corespundă cu numărul de identificare al vehiculului (VIN), iar modelul vehiculului trebuie să fie în concordanță cu certificatul de conformitate al vehiculului. Elementele marcate cu "□" sunt opționale.
2. "Certificatul de garanție" pentru autovehiculele BYD este un document valabil pentru ca vehiculul să beneficieze de eligibilitate pentru garanție. Vă rugăm să vă asigurați că magazinul de servicii de vânzări îl completează cu atenție, iar clientul trebuie să îl păstreze în siguranță. Împrumutarea sau modificarea acestuia îl va face invalid.
3. Perioada de garanție pentru produsele auto de uz casnic și perioada de valabilitate a garanției încep ambele de la data la care vânzătorul emite factura de cumpărare (dacă data emiterii facturii de cumpărare este diferită de data livrării, aceasta va fi calculată de la data livrării). Va prevala data cea mai apropiată dintre timp sau kilometraj (pe baza citirii totale a odometrelor).
4. Ambreiajul transmisiei cu dublu ambreiaj (DCT) nu este situat în interiorul transmisiei și nu este considerat o componentă majoră în cadrul garanției.
5. "Timpul de transport pentru componente speciale, timpul necesar pentru transportul bateriei de alimentare și timpul consumat pentru salvarea externă" nu sunt incluse în timpul de reparație stipulat de garanție.
6. Timpul unic de reparație se referă la perioada cuprinsă între momentul în care clientul și magazinul de service autorizat convin să înceapă reparația și momentul în care reparația este finalizată.
7. Pentru reparațiile legate de probleme de calitate în cadrul garanției, piesele utilizate pentru reparații trebuie să fie piese calificate furnizate sau recunoscute de BYD (inclusiv, dar fără a se limita la piese originale din fabrică, piese refabricate etc.), iar calitatea acestora nu trebuie să fie inferioară celei a componentelor originale ale vehiculului.

■ EXONERAREA DE RĂSPUNDEREA PENTRU GARANȚIE

Defecțiunile sau daunele indirecte cauzate de următoarele circumstanțe nu vor fi eligibile pentru serviciile de garanție a calității:

1. Clienții au fost informați în scris, în momentul achiziționării vehiculului, că produsul auto de uz casnic are defecte care nu încalcă legile, reglementările sau standardele naționale obligatorii.
2. Clienții nu utilizează, nu întrețin și nu îngrijesc automobilul de uz casnic în conformitate cu cerințele din manualul de utilizare sau

Horizon Auto

din certificatul de garanție, ceea ce duce la deteriorare.

3. Manualul de utilizare interzice în mod explicit modificările, ajustările sau dezasambllarea automobilului de uz casnic, dar clienții continuă să efectueze modificări, ajustări sau dezasamblări, ceea ce duce la deteriorări.
4. Daune cauzate de gestionarea necorespunzătoare a problemelor de calitate de către client.
5. Daune/pierderi cauzate de forța majoră sau de factori aflați în afara controlului producătorului:
 - 5.1 Daune directe sau indirecte cauzate de factori de mediu, cum ar fi accidente, factori umani sau dezastre naturale.
 - 5.2 Defecțiuni cauzate de condiții de utilizare care depășesc condițiile normale de utilizare a produsului (de exemplu, interferențe electromagnetice care determină reducerea razei de acțiune a telecomenzii sau defecțiuni).
 - 5.3 Piese consumate din cauza uzurii naturale.
 - 5.4 Defecțiuni apărute după perioada de garanție.
 - 5.5 Scăderea normală a capacității bateriei, precum și deteriorarea bateriei cauzată de impactul uman sau accidental, imersia în apă etc.
 - 5.6 Daune cauzate de utilizarea vehiculului în condiții sau scopuri speciale (de exemplu, pentru testare, curse etc.).
 - 5.7 Costuri suplimentare și indirecte care nu sunt responsabilitatea BYD Auto:
 - a. Pierderile economice și de timp cauzate de imposibilitatea de a utiliza vehiculul;
 - b. Taxe de depozitare sau de închiriere a vehiculelor;
 - c. Cazarea, masa și alte cheltuieli neprevăzute de-a lungul drumului.

Cu excepția cazului în care se stipulează altfel prin legi și reglementări, următoarele condiții nu vor fi eligibile pentru serviciile de garanție a calității:

1. Numărul de identificare al vehiculului (VIN) a fost modificat sau eliminat, făcând imposibilă identificarea exactă a vehiculului.
2. Vehiculul este deteriorat din motive care nu au legătură cu calitatea produsului, cum ar fi accidente, factori umani sau dezastre naturale.

02 ACOPERIREA GARANȚIEI

Garanția vehiculului se calculează de la data emiterii facturii de cumpărare de către vânzător (dacă data emiterii facturii de cumpărare nu este aceeași cu data livrării, garanția se va calcula de la data livrării). Garanția se va baza fie pe timp, fie pe kilometraj (conform citirii totale a odometrelor), luându-se în considerare cea care intervine prima.

Numai primul proprietar se poate bucura de serviciul de garanție.

Perioada de garanție a vehiculelor necomerciale		Perioada de garanție
Acoperirea garanției		Perioada de garanție
Baterie de alimentare	Celula bateriei	5 ani sau 100.000 de kilometri
	Componente, altele decât celulele bateriei	5 ani sau 100.000 de kilometri
Motor de putere, controler de motor de acționare, controler de motor de acționare și ansamblu de curent continuu, ansamblu de control electric de înaltă tensiune		5 ani sau 100.000 de kilometri
Iluminat pentru toate vehiculele, modul de monitorizare a presiunii în anvelope, suspensie, articulații cu bilă		3 ani sau 50.000 de kilometri
Sistem multimedia, Amortizoare, Curele, Acoperitoare de praf/botine, Bucșe/plăcuțe, Rulmenți de eliberare, Rulmenți de roți, Dispozitiv de testare rapidă PM2.5, Ansamblu port de încărcare AC/DC, Conector port de încărcare USB, Filtru de praf pentru canistra de carbon, Ansamblu încălzitor de combustibil		3 ani sau 50.000 de kilometri
Ansamblu baterie (12V)		1 an sau 20.000 de kilometri
Element filtru de aer, filtru de aer condiționat (filtru de plasă, filtru de înaltă eficiență, filtru electrostatic), filtru de ulei, filtru de combustibil, bujii, plăcuțe de frână, placă de acționare a ambreiajului, anvelope, baterii pentru butoane, becuri, ansamblul lamei ștergătoarelor, siguranțe și relee obișnuite (cu excepția unităților de control integrate)		6 luni sau 10.000 de kilometri
Toate piesele vehiculului care nu sunt incluse mai sus (cu excepția uleiurilor diverse, a echipamentului de încărcare, a cadourilor, a agenților frigorifici; detaliile specifice privind garanția se regăsesc în instrucțiuni)		5 ani sau 100.000 de kilometri

Horizon Auto

03 SERVICIUL DE ÎNTREȚINERE

■ PRIMA ÎNTREȚINERE

Model	perioada de întreținere (timp sau kilometraj, în funcție de care intervine prima dată)	elemente de întreținere
Modele hibride	În termen de 6 luni de la data livrării vehiculului sau în termen de 3500 de kilometri parcurși (kilometraj HEV)	Ulei de motor, filtru de ulei
Modele electrice pure	În termen de 3 luni de la data livrării vehiculului sau în termen de 5000 de kilometri parcurși	Inspecție de întreținere

■ ÎNTREȚINERE PERIODICĂ

- După prima întreținere, întreținerea periodică trebuie efectuată în conformitate cu ciclul specificat, criteriul fiind timpul sau kilometrajul. Specificațiile, modelele și elementele de inspecție pentru diferitele fluide înlocuite în timpul întreținerii regulate trebuie să respecte conținutul din "Manualul utilizatorului" privind întreținerea și îngrijirea.
- Întreținerea periodică este un serviciu plătit.
- În cazul în care vehiculul nu este întreținut în mod regulat în conformitate cu planul de întreținere și nu este întreținut în locația desemnată, vânzătorul nu își va asuma responsabilități de garanție pentru orice defecțiuni rezultate.

Model	Ciclu de întreținere periodică (timp sau kilometraj, oricare dintre acestea intervine mai întâi)
Modele hibride	Întreținerea întregului vehicul: 12 luni sau 7500 kilometri (kilometraj total) Întreținerea motorului: 12 luni sau 5000 de kilometri (kilometraj HEV)
Modele electrice pure	12 luni sau 20000 kilometri